

SSANGYONG ASSISTANCE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Użyte w niniejszych warunkach SsangYong Assistance określenia mają następujące znaczenie:

1. **Ubezpieczyciel** – Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce
2. **Ubezpieczający** – SsangYong Motors Polska Sp. z o.o.
3. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej - będąca właścicielem Pojazdu lub osobą władającą pojazdem na podstawie stosunku prawnego uprawniającego ją do władania tym pojazdem.

Za Ubezpieczonego uważa się także:

- a) kierowcę Pojazdu w momencie zaistnienia zdarzenia, uprawnionego przez właściciela do korzystania z Pojazdu, w przypadku unieruchomienia kierowanego przez niego Pojazdu.
 - b) pasażerów Pojazdu w momencie zaistnienia zdarzenia, w liczbie odpowiadającej liczbie miejsc wpisanej do dowodu rejestracyjnego pomniejszonej o jeden.
4. **Pojazd** – pojazd marki SsangYong model Korando, Rexton lub Actyon Sport, o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony, sprzedany jako fabrycznie nowy i zarejestrowany w Polsce, wydany Ubezpieczonemu, posiadający ważne badania techniczne oraz zgłoszony przez ubezpieczającego do ubezpieczenia Ubezpieczycielowi.
 5. **Zdarzenie assistance** – Unieruchomienie Pojazdu w następstwie Awarii, braku paliwa lub pomyłki w paliwie.
 6. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu, w jakim ten Pojazd się znalazł w wyniku Zdarzenia assistance. Unieruchomieniem Pojazdu nie jest odstawienie Pojazdu do warsztatu, na wcześniej umówione naprawy, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia.
 7. **Awaria** – wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego, elektronicznego, pneumatycznego bądź elektrycznego o charakterze zdarzenia losowego, powodujące unieruchomienie pojazdu, w tym także (niezależnie od przyczyny):
 - **rozładowanie akumulatora** - wyłącznie w zakresie świadczenia usługi naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance poprzez uruchomienie Pojazdu, albo w razie braku takiej możliwości – holowania Pojazdu,
 - **awaria ogumienia:**
 - dla Pojazdów wyposażonych w koło zapasowe: pod warunkiem posiadania w pojeździe sprawnego koła zapasowego - wyłącznie w zakresie świadczenia

usługi naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance poprzez wymianę koła zapasowego,

- dla Pojazdów wyposażonych w zestaw naprawczy - pod warunkiem posiadania w pojeździe zestawu naprawczego - w zakresie świadczenia usługi naprawa Pojazdu

na miejscu Zdarzenia assistance przy użyciu zestawu naprawczego lub – jeśli nie jest ona możliwa – holowaniu Pojazdu,

- **awaria świateł zewnętrznych Pojazdu** - wyłącznie w zakresie świadczenia usługi naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance poprzez naprawę świateł zewnętrznych Pojazdu albo w razie braku takiej możliwości – holowania Pojazdu,
- **awaria pasów bezpieczeństwa** uniemożliwiająca korzystanie z pasów przez Ubezpieczonego - wyłącznie w zakresie świadczenia usługi holowanie Pojazdu,
- **awaria wycieraczek** - wyłącznie w zakresie świadczenia usługi holowania Pojazdu - w przypadku utrudnień widoczności i konieczności użycia wycieraczek
- **awaria alarmu, immobilisera lub innych systemów zabezpieczeń, zatrzaśnięcie kluczyków, uszkodzenie, zniszczenie lub utrata (w tym zgubienie) kluczyków.**

8. **Miejsce zamieszkania** – adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podany w dowodzie osobistym gdy Ubezpieczony jest osobą fizyczną lub adres siedziby gdy jest on osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej. Na potrzeby wskazanego w § 10 świadczenia - Powrót do Miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży – przez Miejsce zamieszkania rozumie się adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podany w dowodzie osobistym kierującego pojazdem w momencie Zdarzenia assistance.
9. **Centrum Alarmowe Assistance** - spółka Inter Partner Assistance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, działająca w imieniu i na zlecenie Ubezpieczyciela;
10. **Autoryzowany Dealer SsangYong** - stacja sprzedaży, która posiada autoryzację Ubezpieczającego jako Autoryzowany Dealer SsangYong.
11. **Autoryzowany Serwis SsangYong** - stacja obsługi pojazdów, która posiada autoryzację Ubezpieczającego jako Autoryzowany Serwis SsangYong.
12. **Wartość świadczeń poniesionych w walutach obcych** - Ubezpieczyciel pokrywa koszty świadczeń udzielanych poza granicami RP, o których mowa w niniejszych SWU, do kwoty nie przekraczającej w walucie lokalnej równowartości sum ubezpieczenia podanych w niniejszych SWU w € według tabeli A kursów średnich Narodowego Banku Polskiego na dzień realizacji tego świadczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia „SSANGYONG Assistance” jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów usług assistance określonych w niniejszych warunkach, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych przez Centrum Alarmowe Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia Zdarzenia assistance ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz do terytorium Europy z wyłączeniem Albanii, Serbii, Macedonii, Czarnogóry, Bośni i Hercegowiny oraz krajów byłego ZSRR (za wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii).
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego i pokryciu kosztów jednego lub kilku z niżej wymienionych świadczeń - stosownie do postanowień warunków ubezpieczenia:
 - 1) **świadczenia dotyczące Pojazdu:**
 - a. naprawa Pojazdu na miejscu Awarii,
 - b. dostarczenie paliwa,
 - c. holowanie Pojazdu,
 - d. postój Pojazdu na parkingu strzeżonym
 - 2) **świadczenia dotyczące pomocy udzielanej Ubezpieczonemu:**
 - a. samochód zastępczy
 - b. powrót do Miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży,
 - c. zakwaterowanie na czas naprawy Pojazdu,
 - d. odbiór naprawionego Pojazdu,
 - e. serwis informacyjny
4. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia (limitów świadczeń).
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Pojazdów:
 - Policji, Pogotowia Ratunkowego, wojska
 - wynajmowanych lub użytkowanych odpłatnie do transportu towarów lub osób (w tym taksówki, pojazdy firm kurierskich, poczty)polega na zapewnieniu spełnienia i pokryciu kosztów jednego lub kilku świadczeń określonych w ust. 3 pkt. 1) (**świadczenia dotyczące Pojazdu**).
6. Świadczenie assistance polega udzieleniu Ubezpieczonemu usług wymienionych w SWU przez Centrum Alarmowe Assistance lub przez podmiot trzeci, któremu Centrum Alarmowe Assistance powierzyło spełnienie tego świadczenia.
7. Ubezpieczyciel przyjmuje zgłoszenia i organizuje pomoc w zakresie assistance przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę w czasie trwania odpowiedzialności.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIA „SSANGYONG ASSISTANCE”

I. Świadczenia dotyczące Pojazdu

Naprawa Pojazdu na miejscu Awarii

1. W przypadku Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty naprawy unieruchomionego Pojazdu, polegającej na usunięciu uszkodzenia Pojazdu na miejscu Awarii w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności Holowania pojazdu. O braku konieczności Holowania pojazdu decyduje obecny na miejscu Awarii przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance.
2. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty dojazdu i robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy.
3. Jeżeli naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia może spowodować uszkodzenie lub pogorszenie stanu Pojazdu, świadczenie assistance polegać będzie na holowaniu unieruchomionego Pojazdu do Autoryzowanego Serwisu SsangYong położonego najbliżej miejsca Awarii zgodnie z poniższymi postanowieniami dotyczącymi Holowania pojazdu.

Holowanie pojazdu

1. W przypadku Unieruchomienia Pojazdu na skutek Zdarzenia assistance (rozumianego jako Awaria lub pomyłka w paliwie), gdy nie ma możliwości naprawy Pojazdu na miejscu, świadczenie assistance polegać będzie na holowaniu unieruchomionego Pojazdu do Autoryzowanego Serwisu SsangYong położonego najbliżej miejsca Zdarzenia assistance.
2. W szczególnych sytuacjach, kiedy holowanie będzie wymagało użycia dodatkowych środków (np. dźwig), lub szczególnych sposobów, (np. z uwagi na miejsce lub sposób położenia Pojazdu), wówczas Ubezpieczony, przed wykonaniem usługi, zostanie poinformowany o zagrożeniach z tego wynikających.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2. usługa zostanie wykonana pod warunkiem, że Ubezpieczony wyrazi zgodę na wykonanie usługi w sposób wskazany przez obecnego na miejscu zdarzenia assistance przedstawiciela Ubezpieczyciela.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 2., przedstawiciel Ubezpieczyciela wykona dokumentację fotograficzną Pojazdu przed i po wykonaniu usługi.
5. Świadczeniem, o którym mowa w ust. 1, objęte jest również holowanie przyczepy o DMC <2500kg, ciągniętej przez Pojazd w chwili jego unieruchomienia.

Dostarczenie paliwa

Jeżeli w następstwie braku paliwa nastąpiło Unieruchomienie Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na dowiezieniu paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie do najbliższej stacji benzynowej, pod warunkiem pokrycia kosztów samego paliwa przez Ubezpieczonego.

Postój pojazdu na parkingu strzeżonym

Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance (rozumianego jako Awaria lub pomyłka w paliwie) nastąpiło Unieruchomienie Pojazdu i nie ma możliwości holowania Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje

i opłaci koszty świadczenia polegającego na postoju Pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości nie przekraczającej 200 Euro w przypadku zdarzeń na terytorium Europy albo 800 PLN w przypadku zdarzeń na terytorium RP.

II. Świadczenia dotyczące pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom

Ubezpieczyciel spełnia jedno z niżej opisanych świadczeń na rzecz wszystkich osób objętych odpowiedzialnością Ubezpieczyciela podróżujących Pojazdem w momencie wystąpienia Zdarzenia assistance (rozumianego jako Awaria lub pomyłka w paliwie). O wyborze świadczenia decyduje kierowca Pojazdu.

Samochód zastępczy

1. Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance (rozumianego jako Awaria lub pomyłka w paliwie) nastąpiło Unieruchomienie Pojazdu i Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 6 godzin, co stwierdza Centrum Alarmowe Assistance w porozumieniu z Autoryzowanym Serwisem SsangYong, w którym znajduje się Pojazd lub obecnym na miejscu Zdarzenia assistance przedstawicielem Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty wynajmu samochodu zastępczego.
2. Ubezpieczyciel pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż przez niepodzielny okres 5 dni.
3. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Assistance, w zależności od lokalnych możliwości z zastrzeżeniem, że klasa samochodu zastępczego w miarę możliwości będzie porównywalna do klasy Pojazdu unieruchomionego, ale nie może być wyższa niż klasa Pojazdu unieruchomionego według standardu danego podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu zastępczego.
4. W ramach realizacji świadczenia Samochód zastępczy Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje wyłącznie dostarczenie pojazdu w miejsce wskazane przez Ubezpieczonego oraz pokryje koszty dostarczenia oraz wynajmu pojazdu.
5. Na jedno Zdarzenie assistance przysługuje jeden samochód zastępczy.
6. Świadczenie realizowane jest po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) Ubezpieczony pisemnie wyrazi zgodę na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmioty świadczące usługi wynajmu pojazdu zastępczego,
 - 2) Ubezpieczony pokryje wymagane przez wypożyczalnię zabezpieczenia finansowe (w szczególności w postaci kaucji).
7. Po zakończeniu okresu, na który wynajęty był pojazd zastępczy Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy do siedziby podmiotu, który wynajął pojazd zastępczy lub w inne miejsce zaakceptowane przez ten podmiot.

8. Świadczenie określone w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego Zdarzenia assistance zgłoszono wniosek o realizację świadczenia określonego jako **Powrót do Miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży** lub **Zakwaterowanie na czas naprawy Pojazdu**.

Powrót do Miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży

1. Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance (rozumianego jako Awaria lub pomyłka w paliwie) nastąpiło Unieruchomienie Pojazdu i Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 6 godzin, co stwierdza Centrum Alarmowe Assistance w porozumieniu z Autoryzowanym Serwisem SsangYong, w którym znajduje się Pojazd lub obecnym na miejscu Zdarzenia assistance przedstawicielem Centrum Alarmowego Assistance, Ubezpieczony uprawniony jest do świadczenia assistance polegającego na zapewnieniu:
- 1) powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania lub
 - 2) kontynuowania podróży do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem, że odległość do tego miejsca nie jest większa niż odległość do Miejsca zamieszkania

w tym dojazdu Ubezpieczonego do dworca lub lotniska.

2. Świadczenie określone w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego Zdarzenia assistance zgłoszono wniosek o realizację świadczenia określonego jako **Samochód zastępczy** lub **Zakwaterowanie na czas naprawy Pojazdu**.

Zakwaterowanie na czas naprawy Pojazdu

1. Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance (rozumianego jako Awaria lub pomyłka w paliwie) nastąpiło Unieruchomienie Pojazdu i Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 6 godzin, co stwierdza Centrum Alarmowe Assistance w porozumieniu z Autoryzowanym Serwisem SsangYong, w którym znajduje się Pojazd lub obecnym na miejscu Zdarzenia assistance przedstawicielem Centrum Alarmowego Assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty:
- 1) transportu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu o standardzie maksymalnie trzygwiazdkowym (na jedno Zdarzenie assistance przysługuje tylko jeden transport) oraz
 - 2) pobytu Ubezpieczonego w tym hotelu przez okres niezbędny do naprawy Pojazdu, jednak nie dłużej niż przez 3 doby.
2. Ubezpieczyciel, w ramach realizacji świadczenia, o którym mowa w ust.1, nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę pobytu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonego w hotelu.
3. świadczenie określone w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego Zdarzenia assistance zgłoszono wniosek o realizację świadczenia określonego jako **Samochód zastępczy** lub **Powrót do Miejsca zamieszkania lub kontynuowania podróży**.

Odbiór naprawionego pojazdu

Jeżeli Pojazd unieruchomiony w następstwie Zdarzenia assistance (rozumianego jako Awaria lub pomyłka w paliwie) zaistniałego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie może być naprawiony w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin, co stwierdza Centrum Alarmowe Assistance w porozumieniu z Autoryzowanym Serwisem SsangYong, w którym znajduje się Pojazd lub obecnym na miejscu Zdarzenia assistance przedstawicielem Centrum Alarmowego i jeśli Ubezpieczony przed naprawieniem Pojazdu dotarł do Miejsca zamieszkania, świadczenie assistance polegać będzie na zapewnieniu przyjazdu 1 (jednej) osoby w celu odebrania naprawionego Pojazdu, w tym dojazdu Ubezpieczonego do dworca lub lotniska.

Serwis informacyjny

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli telefonicznej informacji o:

- a. Sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
- b. Lokalnych możliwościach wynajmu samochodu,
- c. Lokalnych możliwościach organizacji noclegu,
- d. Adresach stacji paliwowych.

Dodatkowo na Wniosek Uprawnionego Centrum Alarmowe Assistance przekaze wskazanemu przez Ubezpieczonego podmiotowi informację w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze Zdarzeń assistance.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela objęte są Pojazdy, które zostały sprzedane w czasie trwania umowy generalnej, chyba, że Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczycielem postanowią inaczej.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego Pojazdu objętego ubezpieczeniem trwa przez 60 miesięcy od dnia wydania Pojazdu, lecz nie dłużej niż do osiągnięcia przez Pojazd przebiegu 100.000km.
3. Ubezpieczony ma prawo do otrzymania świadczeń assistance, jeżeli Zdarzenie assistance objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela miało miejsce:
 - 1) w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela - w odniesieniu do Awarii, które miały miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jednakże nie później niż w ciągu 60 dni od dnia przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej - w odniesieniu do Awarii, mających miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bez porozumienia z Ubezpieczycielem lub Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia, a zdarzenia, których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową.

2. W przypadkach, gdy zrealizowanie usługi assistance przez Centrum Alarmowe Assistance nie jest możliwe, Centrum Alarmowe Assistance – po wcześniejszym uzgodnieniu z Ubezpieczonym, iż Ubezpieczony samodzielnie zorganizuje usługę assistance i poniesie jej koszty – dokona na rzecz Ubezpieczonego zwrotu poniesionych przez niego kosztów, jednakże jedynie do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe Assistance, gdyby samo organizowało tę usługę.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi assistance określonej w niniejszych warunkach ubezpieczenia, jeżeli niewykonanie usługi spowodowane było działaniem siły wyższej, pod pojęciem, której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, a także, jeżeli niewykonanie usługi nastąpiło na skutek niezawinionej przez Ubezpieczyciela awarii urządzeń telekomunikacyjnych lub braku dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela lub osoby, za pomocą której Ubezpieczyciel swe zobowiązanie wykonuje (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczeń spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, skrajnie złymi warunkami atmosferycznymi a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela określona w paragrafach powyższych jest wyłączona jeżeli Awaria jest spowodowana:
 - rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego w zapewnieniu prawidłowej konserwacji Pojazdu lub uszkodzeniem mechanicznym Pojazdu, o którym Ubezpieczony wiedział przed wyjazdem,
 - naruszeniem przez Ubezpieczonego warunków gwarancji wydanej przez ubezpieczającego w zakresie mającym bezpośredni wpływ na zaistnienie Awarii
 - umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego,
 - uczestnictwem Pojazdu w zawodach sportowych lub ich próbach,
 - spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub środków odurzających i konsekwencjami tego.
6. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy Pojazdu w warsztatach naprawczych, konserwacji i eksploatacji Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uzasadnione opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczeń, jeżeli dostęp do Pojazdu był ograniczony lub uniemożliwiony z uwagi na zaistnienie Awarii poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.
8. Nie podlega ubezpieczeniu utrata lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane Unieruchomieniem pojazdu.
9. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte pojazdy nauki jazdy oraz wynajmowane typu Rent a Car.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance w ciągu 24 godzin od jego zaistnienia, telefonując pod numer specjalnie zarezerwowany dla SsangYong Assistance **22 575 93 52 (za granicą +48 22 575 93 52)** oraz podać następujące informacje:
 - nazwisko kierowcy Pojazdu,
 - numer nadwozia
 - miejsce zdarzenia i numer telefonu pod którym można zastać kierowcę Pojazdu,
 - markę, typ i numer rejestracyjny Pojazdu;
 - datę wydania Pojazdu
 - przebieg pojazdu
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków aby ograniczyć zwiększenie się skutków Zdarzenia assistance. Ubezpieczyciel obowiązany jest, zwrócić Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest okazać na żądanie przedstawiciela Ubezpieczyciela **Książkę Serwisową** potwierdzającą aktualne objęcie Pojazdu ubezpieczeniem SsangYong Assistance.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1, 2 lub 3, Centrum Alarmowe Assistance ma prawo do odmowy lub odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia Assistance zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres zamieszkania lub siedziby i nie powiadomił o tym Ubezpieczyciela, przyjmuje się, że Ubezpieczyciel wypełnił swój obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia wysyłając pismo pod ostatni znany mu adres.